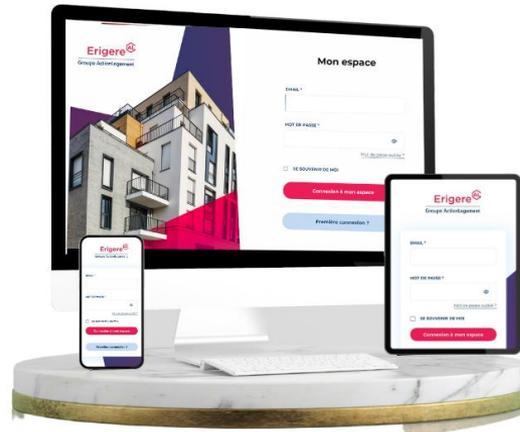


Ma 1ère connexion ou comment créer mon compte ?

Cette première étape est indispensable pour vous permettre de vous connecter à votre espace locataire !

Suivez chaque étape, et si besoin rendez-vous sur la vidéo explicative disponible sur notre page d'aide en ligne !



A très vite sur votre espace locataire !

Comment accéder à mon espace locataire ?

Un accès possible :

DEPUIS LA PAGE
D'ACCUEIL DU SITE
INTERNET ERIGERE.FR

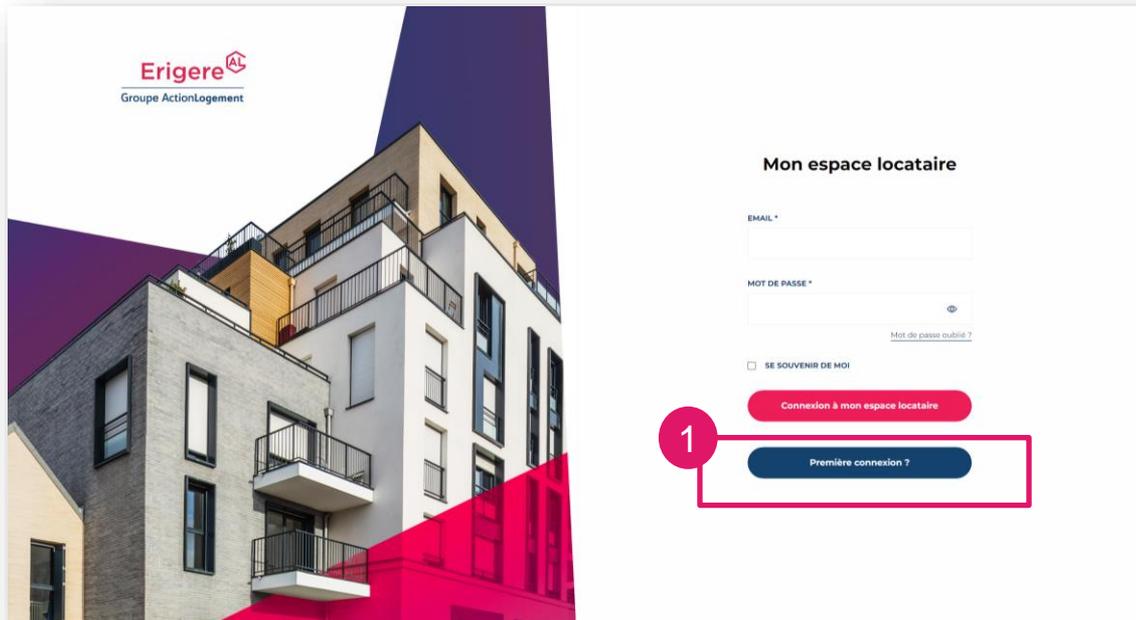
1. Cliquez sur le bouton
« Espace Locataire » en
haut à droite

The screenshot shows the Erigere website homepage. At the top, the logo 'Erigere AL Groupe ActionLogement' is on the left, and navigation links 'QUI SOMMES-NOUS ?', 'ACTUALITÉS', 'LOUER', 'ACHETER', and 'NOUS CONTACTER' are on the right. A search bar is also present. In the top right corner, a red box highlights a button labeled 'Espace locataire' with the subtext 'VOS SERVICES EN LIGNE'. A red circle with the number '1' is placed above this button. Below the navigation, the main content area features a large yellow banner with the text 'Votre nouvel espace locataire à portée de mains !' and a 'EN SAVOIR PLUS' button. To the left of the banner, there are images of a desktop monitor, a tablet, and a smartphone displaying the 'Mon espace' interface. Below the banner, there is a 'DERNIÈRES ACTUS' section with two news items. On the right side, there is a social media feed with three tweets from 'Erigere Officiel'.

Comment activer mon compte ?

LA PAGE DE CONNEXION S’AFFICHERA ENSUITE

1. Cliquez sur « Première connexion »



Comment activer mon compte ?

UNE NOUVELLE FENETRE
« ACTIVATION DU MOT DE PASSE »
S'AFFICHE

1. Renseignez les champs du formulaire puis cliquez sur « Valider votre demande de création de compte »

** Vous trouverez votre numéro de compte client sur vos avis d'échéance, dans le bloc dédié



Erigere^{AL}
Groupe ActionLogement

Activation de votre espace locataire

ADRESSE EMAIL *

NUMERO DE COMPTE LOCATAIRE**

DATE DE NAISSANCE *

1

Valider votre demande de création de compte

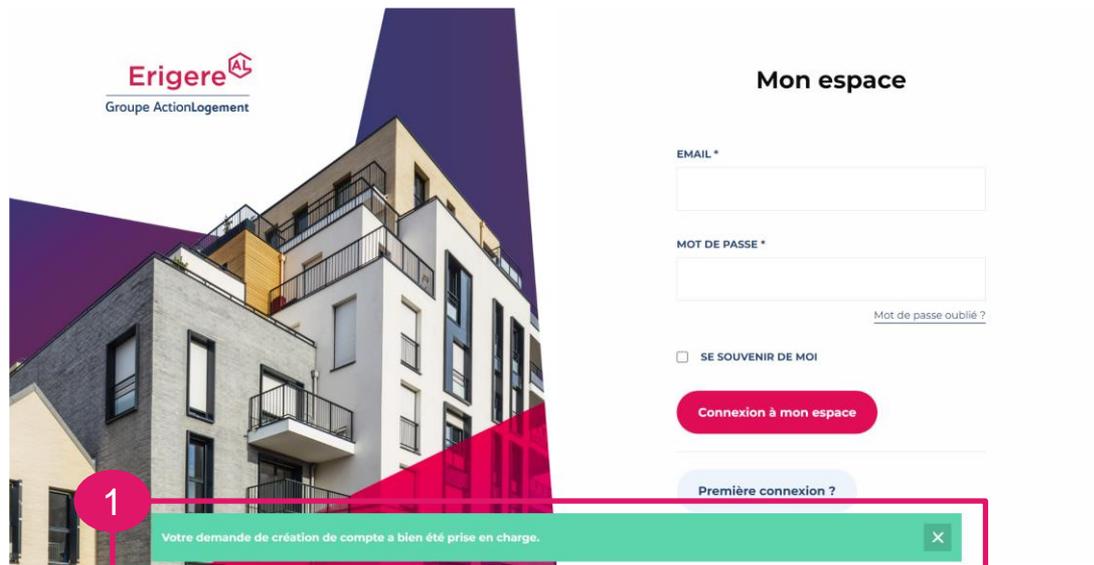
[Revenir à la page précédente](#)



Comment activer mon compte ?

1. Une fois que toutes les informations sont renseignées et validées, un bandeau vous informe que votre demande a été réalisée avec succès.

IMPORTANT : la procédure de création n'est pas finie ! **Rendez-vous à l'adresse mail indiquée lors de la création de votre compte !**



The screenshot displays the Erigere AL 'Mon espace' (My space) interface. At the top left, the logo 'Erigere AL' and 'Groupe ActionLogement' are visible. The main content area contains a login form with fields for 'EMAIL *' and 'MOT DE PASSE *'. Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié ?' and a checkbox for 'SE SOUVENIR DE MOI'. A red button labeled 'Connexion à mon espace' is positioned below the form. At the bottom of the form area, there is a link for 'Première connexion ?'. A green notification banner at the bottom of the page states: 'Votre demande de création de compte a bien été prise en charge.' with a close button (X) on the right. A red circle with the number '1' is overlaid on the left side of the image, pointing to the notification banner.

Comment activer mon compte ?

POUR VALIDER LA CREATION DE VOTRE COMPTE, RENDEZ-VOUS SUR L'ADRESSE MAIL INDIQUEE LORS DE LA CREATION DE VOTRE COMPTE

- 1. Vous avez réceptionné un email qui vous permettra de finaliser la création de votre compte et de créer un mot de passe.**

IMPORTANT : Merci de penser à regarder dans vos courriers indésirables.

Création de votre mot de passe

Bonjour **Votre nom**,

Afin de finaliser la création de votre compte, veuillez renseigner un mot de passe [en cliquant ici](#).

A Bientôt sur votre espace locataire.

L'équipe Service Relation Client.

Comment activer mon compte ?

IMPORTANT : DANS LE CAS OÙ L'IDENTIFICATION N'A PAS PU ABOUTIR, VOUS RECEVREZ CE MESSAGE « CREATION DE VOTRE COMPTE EXTRANET »

Il se peut que votre date de naissance ne corresponde pas à celle enregistrée dans notre base de données.

Par sécurité, votre création de compte sera gérée par nos équipes sous un délai de 48h.

Dès la mise à jour de la base, vous recevrez le mail mentionné dans l'étape précédente.

IMPORTANT : Merci de penser à vérifier vos courriers indésirables.

Création de votre compte extranet

Bonjour,

Votre demande de création a bien été prise en compte par nos services. Elle sera traitée dans un délai de 48 heures.

A Bientôt sur votre espace locataire.

L'équipe Service Relation Client.

Comment activer mon compte ?

POUR FINALISER LA CREATION DE VOTRE COMPTE, IL VOUS RESTE A MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE

1. Choisissez votre mot de passe
2. Renouvelez l'opération
3. Validez votre création

 en cliquant sur ce pictogramme vous pouvez afficher votre mot de passe

IMPORTANT : Votre mot de passe doit être composé de 8 caractères, dont 1 caractère spécial, 1 majuscule et 1 minuscule.

Modifier mon mot de passe

1

NOUVEAU MOT DE PASSE * 

2

RÉPÉTEZ LE NOUVEAU MOT DE PASSE *

3

Valider

[Revenir à la page précédente](#)

Comment activer mon compte ?

Bravo,
vous avez réussi à
créer votre compte !

Votre nouvel espace locataire vous permet de réaliser plusieurs actions :

- payer votre loyer,
- consulter plusieurs documents : avis de régulation, avis d'échéance ou relevé de compte
- accéder à plusieurs informations utiles !

