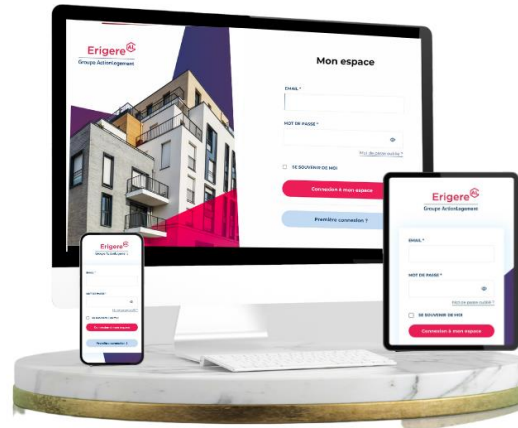


# “ Comment demander le prélèvement automatique ?

## **Votre espace locataire vous permet de réaliser plusieurs actions :**

- **payer votre loyer,**
- **consulter plusieurs documents : avis de régulation, avis d'échéance ou relevé de compte**
- **accéder à plusieurs informations utiles !**



# Comment demander le prélèvement automatique ?

## Deux accès possibles :

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « mes opérations »

Le menu principal reste disponible tout au long de votre navigation. Pour payer par virement :

1. Cliquez sur le bouton « mes opérations »
2. Puis sur « par autorisation de prélèvement automatique »

Groupement ActionLogement

Mon espace locataire

Mes opérations

Ma location

Mes documents

Mes sollicitations

Infos utiles

Me déconnecter

ACCUEIL >

Mes opérations

Télécharger mon relevé

Solde actuel\*

**-2325.42€**

\*sous réserve d'encaissement en cours

Effectuer un paiement...

Par carte bancaire >

Par virement >

Par autorisation de prélèvement automatique >

Loyers + Charges + Divers	30/11/2023 -	-639.42€
Règlements Cb du 14/11	15/11/2023 -	200€
Loyers + Charges + Divers	31/10/2023 -	-639.42€
Règlements cb du 06/10	07/10/2023	310€
Régularisation eau	30/09/2023 -	-110.32€

< 1 2 >

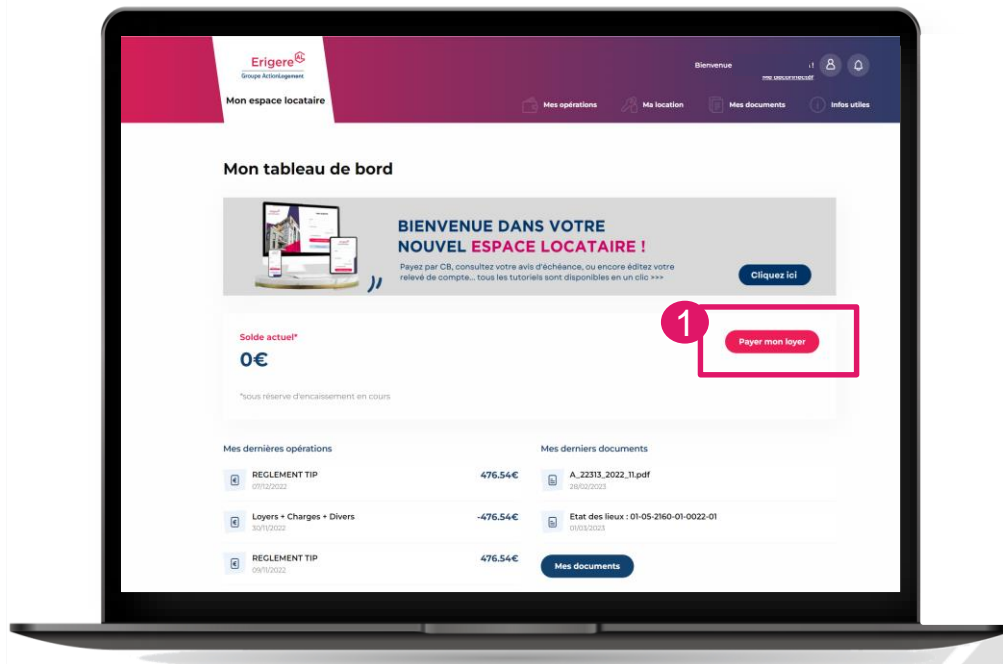
# Comment demander le prélèvement automatique ?

## Deux accès possibles :

### DEPUIS LA PAGE D'ACCUEIL

Dès l'accès à votre tableau de bord, vous disposez d'un bouton « Payer votre loyer » qui vous redirigé.e vers la page Mes opérations

1. Cliquez sur le bouton « Payer en ligne » pour accéder à la page mes opérations



# Comment demander le prélèvement automatique ?

Après avoir cliqué sur « par autorisation de prélèvement automatique »

1. Une pop-up va s'afficher sur votre écran.
2. Choisir la date de prélèvement
3. Renseigner l'IBAN et le BIC de votre banque
4. Activer les options
5. Valider votre demande
6. Une pop-up vous informe que votre demande a bien été prise en compte



# Consulter votre mandat SEPA ?

Après avoir réalisé votre demande de prélèvement automatique, vous pouvez consulter le justificatif dans vos documents.

**Erigere**  
Groupe ActionLogement

### MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ERIGERE à émettre des ordres de prélèvement à l'établissement teneur de votre compte, et l'établissement teneur de votre compte à débiter celui-ci. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par l'établissement teneur de votre compte. A cet effet, une demande de remboursement doit la être présentée :

- dans les 8 semaines, suivant la date de débit de votre compte et sous certaines conditions, pour un prélèvement autorisé (articles L.333-33 du Code monétaire et financier),
- sans tarder, et au plus tard dans les 13 mois, en cas de prélèvement non autorisé (article L.333-24 du Code monétaire et financier).

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de l'établissement teneur de votre compte.

**VOS REFERENCES CLIENT-LOCATAIRE :**

**LE DEBITEUR, TITULAIRE DU COMPTE BANCAIRE :**

**LES COORDONNEES DU COMPTE A DEBITER :**

IBAN (27 caractères) :  
BIC (8 à 11 caractères) :

➤ **PRELEVEMENT PERMANENT A LA DATE DU :**  
*\*Par convention, votre avis d'échéance vous notifie de l'opération de prélèvement.*

Fait à Paris  
Le :  
Signature du titulaire du compte :

**LE CHANGEUR :**  
**ERIGERE**  
145, avenue de Clichy  
75012 PARIS

Société Anonyme d'IHM au capital de 114 009 248,00 €  
RCS Paris 62 050 591 | Code APE 6820A  
Siret 622 050 591 00014 | CCP Paris 12739-08 N

**LES\* PRELEVEMENTS**  
\*mandat prélèvement SEPA

Les informations contenues dans le présent mandat, dûment complété et signé, seront uniquement utilisées par le receveur dans le cadre de la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'émission, par ce dernier, de ses chèques d'opérations, d'écrits et de notifications tels que prévu aux articles 38 et suivants de la loi n° 2817 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Cette référence au receveur  
**REFERENCE UNIQUE DE MANDAT (RUM) :**

**Erigere**  
Groupe ActionLogement

Mon espace locataire

1 Bienvenue ! Me déconnecter

Mes opérations Ma location **Mes documents** Infos utiles

### Mon tableau de bord

**BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE !**  
Payez par CB, consultez votre avis d'échéance, ou encore éditez votre relevé de compte... tous les tutoriels sont disponibles en un clic >>>

**Cliquez ici**

**Solde actuel\***  
**0€**

\*Tous réservés d'encaissement en cours

**Payer mon loyer**

**Mes dernières opérations**

RECLEM TIP 09/12/2022	476.54€
Loyers + Charges + Divers 09/12/2022	-476.54€
RECLEM TIP 09/12/2022	476.54€

**Mes derniers documents**

SEPA : EX-01-000000 23/04/2024
Etat des lieux : 01-05-2160-01-0022-01 01/08/2023

**Mes documents**

# Comment demander le prélèvement automatique ?

**Bravo,**  
vous avez réussi à faire  
une demande de  
prélèvement  
automatique

