

Groupe ActionLogement

Il est possible que vous oubliez votre mot de passe ! Pas d'inquiétude vous pouvez le réinitialiser !

Suivez chaque étape, et si besoin rendez-vous sur notre page d'aide en ligne !

A très vite sur votre espace locataire !





#### DEPUIS LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE INTERNET ERIGERE.FR

 Cliquez sur le bouton « Espace Locataire » en haut à droite



### RENDEZ-VOUS DIRECTEMENT SUR LA PAGE DE CONNEXION

1. Cliquez sur « Mot de passe oublié ».



### RENDEZ-VOUS DIRECTEMENT SUR LA PAGE DE CONNEXION

- 1. Renseignez votre adresse email.
- 2. Cliquez sur le bouton « Recevoir l'email de réinitialisation ».

#### Mot de passe oublié ?



Revenir à la page précédente



#### RÉCEPTION DE L'EMAIL DE RÉINITIALISATION DE VOTRE MOT DE PASSE

1. Vous avez réceptionné un email qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe. Cliquez sur le lien.

IMPORTANT : Merci de penser à regarder dans vos courriers indésirables.

#### Réinitialisation de votre mot de passe

Bonjour,

Afin de procéder à la réinitialisation de votre mot de passe, veuillez

#### <u>cliquez sur ce lien.</u>

A Bientôt sur votre espace locataire.

L'équipe Service Relation Client.



### Comment activer mon compte ?

#### POUR FINALISER CETTE ACTION IL VOUS RESTE A MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE

- 1. Choisissez votre mot de passe.
- 2. Renouvelez l'opération.
- 3. Validez votre création.
- en cliquant sur ce pictogramme, vous pouvez afficher votre mot de passe.

IMPORTANT : Votre mot de passe doit être composé de 8 caractères, dont 1 caractère spécial, 1 majuscule et 1 minuscule.

#### Modifier mon mot de passe



### Comment activer mon compte?

## **Bravo,** vous avez réussi à modifier votre mot de passe !

N'oubliez pas ! Votre espace locataire vous permet de réaliser plusieurs actions :

- payer votre loyer,
- consulter plusieurs documents : avis de régulation, avis d'échéance ou relevé de compte
- accéder à plusieurs informations utiles !



